

Domaine d'activités 1 - Gérer la relation avec les clients et les fournisseurs de la PME - BTS [1^{ère} et 2^e années]

Liste des ressources

Chapitre 1 - Organiser la prospection et prospecter

- Livre du professeur :

Corrigé du chapitre 1 • CH01_corrige.doc

- Fichiers étudiant :

Chapitre 1 - Annexe 1 • CH01_annexe1.xlsx

- Fichiers étudiant :

Chapitre 1 - Annexe 4 • CH01_annexe4.xlsx

- Fichiers étudiant :

Chapitre 1 - Annexe 6 • CH01_annexe6.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 1 - Corrigé des questions 1 et 2 • CH01_questions1_2_corr.xlsx

- Fichiers professeur :

Chapitre 1 - Corrigé de la question 5 • CH01_question5_corr.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 1 - Corrigé de la question 6 • CH01_question6_corr.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 1 - Corrigé de la question 7 • CH01_question7_corr.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 1 - Corrigé de la question 9 • CH01_question9_corr.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 1 - Corrigé de la question 10 • CH01_question10_corr.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 1 - Corrigé de la question 11 • CH01_question11_corr.xlsx

- Fichiers professeur :

Chapitre 1 - Corrigé de la question 13 • CH01_question13_corr.xlsx

- Fichiers étudiant :

Chapitre 1 - Application 1 - Document 1 • CH01_appli1_doc1.xlsx

- Fichiers étudiant :

Chapitre 1 - Application 1 - Document 2 • CH01_appli1_doc2.xlsx

- Fichiers professeur :

Chapitre 1 - Application 1 - Corrigé de la question 1 • CH01_appli1_question1_corr.xlsx

- Fichiers professeur :

Chapitre 1 - Application 1 - Corrigé de la question 2 • CH01_appli1_question2_corr.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 1 - Application 1 - Corrigé de la question 3 • CH01_appli1_question3_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 1 - Application 1 - Corrigé de la question 4 • CH01_appli1_question4_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 1 - Application 3 - Corrigé de la question 1 • CH01_appli3_question1_corr.docx

- **Fichiers étudiant :**

Chapitre 1 - Application 4 - Document • CH01_appli4_doc.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 1 - Application 4 - Corrigé de la question 1 • CH01_appli4_question1_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 1 - Application 4 - Corrigé de la question 2 • CH01_appli4_question2_corr.docx

- **Vidéos de présentation des contextes professionnels :**

Chapitre 1 - Présentation de l'entreprise Jounny • CH01_jounny.mp4

Chapitre 2 - Détecter, analyser et suivre les appels d'offres

- **Livre du professeur :**

Corrigé du chapitre 2 • CH02_corrige.doc

- **Fichiers étudiant :**

Chapitre 2 - Application 6 - Document • CH02_appli6_doc.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 2 - Corrigé de la question 6 • CH02_question6_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 2 - Corrigé de la question 9 • CH02_question9_corr.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 2 - Corrigé des questions 11 et 12 • CH02_questions11_12_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 2 - Application 1 - Corrigé de la question 2 • CH02_appli1_question2_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 2 - Application 3 - Corrigé de la question 1 • CH02_appli3_question1_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 2 - Application 3 - Corrigé de la question 2 • CH02_appli3_question2_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 2 - Application 4 - Corrigé de la question 1 • CH02_appli4_question1_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 2 - Application 4 - Corrigé de la question 2 • CH02_appli4_question2_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 2 - Application 5 - Corrigé de la question 2 • CH02_appli5_question2_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 2 - Application 6 - Corrigé de la question 1 • CH02_appli6_question1_corr.xlsx

- **Vidéos de présentation des contextes professionnels :**

Chapitre 2 - Présentation de l'entreprise Jounny • CH02_jounny.mp4

Entraînement 1 - Rechercher des clients par prospection ou pour

répondre à un appel d'offres

- Livre du professeur :

Corrigé de l'entraînement 1 • ENT01_corrige.doc

- Fichiers professeur :

Entraînement 1 - Corrigé de la question 1 • Ent01_question1_corr.docx

- Fichiers professeur :

Entraînement 1 - Corrigé de la question 2 • Ent01_question2_corr.xlsx

- Fichiers professeur :

Entraînement 1 - Corrigé de la question 3 • Ent01_question3_corr.xls

- Fichiers professeur :

Entraînement 1 - Corrigé de la question 4 • Ent01_question4_corr.docx

- Fichiers professeur :

Entraînement 1 - Corrigé de la question 8 • Ent01_question8_corr.docx

Chapitre 3 - Préparer les propositions commerciales

- Livre du professeur :

Corrigé du chapitre 3 • CH03_corrige.doc

- Fichiers étudiant :

Chapitre 3 - Annexe 9 • CH03_annexe9.xlsx

- Fichiers étudiant :

Chapitre 3 - Application 2 - Document 1 • CH03_appli2_doc1.xlsx

- Fichiers professeur :

Chapitre 3 - Corrigé de la question 5 • CH03_question5_corr.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 3 - Corrigé de la question 7 • CH03_question7_corr.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 3 - Corrigé de la question 8 • CH03_question8_corr.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 3 - Corrigé de la question 9 • CH03_question9_corr.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 3 - Corrigé de la question 10 • CH03_question10_corr.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 3 - Corrigé de la question 12 • CH03_question12_corr.xlsx

- Fichiers professeur :

Chapitre 3 - Corrigé de la question 13 • CH03_question13_corr.xlsx

- Fichiers professeur :

Chapitre 3 - Corrigé de la question 14 • CH03_question14.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 3 - Application 1 - Corrigé des questions 1 et 2 • CH03_appli1_questions1_2_corr.xlsx

- Fichiers professeur :

Chapitre 3 - Application 2 - Corrigé de la question 1 • CH03_appli2_question1_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 3 - Application 2 - Corrigé de la question 2 • CH03_appli2_question2_corr.docx

- **Vidéos de présentation des contextes professionnels :**

Chapitre 3 - Présentation de l'entreprise Publisign • CH03_publisign.mp4

- **Fichiers PGI - EBP :**

EBP V9 - Base de départ de l'entreprise Publisign (chapitre 3) • Sauvegarde_PUBLISIGN_DEPART_2017-12-26_14-33.zip

- **Fichiers PGI - EBP :**

EBP V9 - Base corrigée Publisign (chapitre 3) • Sauvegarde_PUBLISIGN_CHAP03.zip

- **Fichiers PGI - EBP :**

EBP V10 - Base de départ de l'entreprise Publisign (chapitre 3) • PUBLISIGN_depart_V10_2018.zip

- **Fichiers PGI - EBP :**

EBP V10 - Base corrigée Publisign (chapitre 3) • PUBLISIGN_CHAP03_V10.zip

- **Fichiers PGI - Cegid :**

Cegid V9 - Base de départ de l'entreprise Publisign (chapitre 3) • publisign.zip

- **Fichiers PGI - Cegid :**

Cegid V9 - Base corrigée Publisign (chapitre 3) • publisignchap3.zip

- **Fichiers PGI - EBP :**

EBP V11 - Base de départ de l'entreprise Publisign (chapitre 3) • PUBLISIGN_depart_V11.zip

Chapitre 4 - Préparer des contrats commerciaux

- **Livre du professeur :**

Corrigé du chapitre 4 • CH04_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 4 - Corrigé de la question 4 • CH04_question4_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 4 - Corrigé des questions 7 et 9 • CH04_questions7_9_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 4 - Corrigé de la question 8 • CH04_question8_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 4 - Corrigé de la question 10 • CH04_question10_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 4 - Corrigé de la question 14 • CH04_question14_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 4 - Application 2 - Corrigé de la question 3 • CH04_appli2_question3_corr.docx

- **Vidéos de présentation des contextes professionnels :**

Chapitre 4 - Présentation de l'entreprise Publisign • CH04_publisign.mp4

- **Fichiers PGI - EBP :**

EBP V9 - Base corrigée Publisign (chapitre 4) • Sauvegarde_PUBLISIGN_CHAP04.zip

- **Fichiers PGI - EBP :**

EBP V10 - Base corrigée Publisign (chapitre 4) • PUBLISIGN_CHAP4_V10_2018.zip

- **Fichiers PGI - Cegid :**

Cegid V9 - Base corrigée Publisign (chapitre 4) • publisignchap4.zip

Chapitre 5 - Suivre les ventes et les livraisons

- Livre du professeur :

Corrigé du chapitre 5 • CH05_corrige.doc

- Fichiers étudiant :

Chapitre 5 - Application - Document 2 • CH05_appli_doc2.xlsx

- Fichiers étudiant :

Chapitre 5 - Application - Document 3 • CH05_appli_doc3.xlsx

- Fichiers professeur :

Chapitre 5 - Corrigé de la question 3 • CH05_question3_corr.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 5 - Corrigé de la question 4 • CH05_question4_corr.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 5 - Corrigé de la question 5 • CH05_question5_corr.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 5 - Corrigé de la question 8 • CH05_question8_corr.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 5 - Corrigé de la question 9 • CH05_question9_corr.xlsx

- Fichiers professeur :

Chapitre 5 - Corrigé des questions 10, 11 et 14 • CH05_questions10_11_14_corr.xlsx

- Fichiers professeur :

Chapitre 5 - Corrigé de la question 12 • CH05_question12_corr.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 5 - Corrigé de la question 13 • CH05_question13_corr.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 5 - Application - Corrigé de la question 2 • CH05_appli_question2_corr.xlsx

- Fichiers professeur :

Chapitre 5 - Application - Corrigé de la question 3 • CH05_appli_question3_corr.xlsx

- Fichiers professeur :

Chapitre 5 - Application - Corrigé de la question 5 • CH05_appli_question5_corr.xlsx

- Fichiers professeur :

Chapitre 5 - Application - Corrigé de la question 7 • CH05_appli_question7_corr.xlsx

- Vidéos de présentation des contextes professionnels :

Chapitre 5 - Présentation de l'entreprise Publisign • CH05_publisign.mp4

- Fichiers PGI - EBP :

EBP V9 - Base corrigée Publisign (chapitre 5) • Sauvegarde_PUBLISIGN_CHAP05.zip

- Fichiers PGI - EBP :

EBP V10 - Base corrigée Publisign (chapitre 5) • PUBLISIGN_CHAP5_V10_2018.zip

- Fichiers PGI - Cegid :

Cegid V9 - Base corrigée Publisign (chapitre 5) • publisignchap5.zip

Chapitre 6 - Facturer, suivre les règlements et les relances clients

- Livre du professeur :

Corrigé du chapitre 6 • CH06_corrige.doc

- Fichiers étudiant :

Chapitre 6 - Annexe de la question 2 • CH06_question2_annexe.xlsx

- Fichiers étudiant :

Chapitre 6 - Application 1 - Document 1 • CH06_appli1_doc1.xlsx

- Fichiers étudiant :

Chapitre 6 - Application 1 - Document 2 • CH06_appli1_doc2.xlsx

- Fichiers étudiant :

Chapitre 6 - Application 1 - Document 3 • CH06_appli1_doc3.xlsx

- Fichiers étudiant :

Chapitre 6 - Application 2 - Document 3 • CH06_appli2_doc3.xlsx

- Fichiers professeur :

Chapitre 6 - Travail à faire - Corrigé • CH06_TAF_corr.xlsx

- Fichiers professeur :

Chapitre 6 - Corrigé de la question 3 • CH06_question3_corr.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 6 - Corrigé de la question 7d • CH06_question7d_corr.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 6 - Corrigé de la question 7f • CH06_question7f_corr.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 6 - Corrigé de la question 10 • CH06_question10_corr.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 6 - Application 1 - Corrigé • CH06_appli1_corr.xlsx

- Fichiers professeur :

Chapitre 6 - Application 2 - Corrigé de la question 1 • CH06_appli2_question1_corr.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 6 - Application 2 - Corrigé de la question 2 • CH06_appli2_question2_corr.xlsx

- Fichiers professeur :

Chapitre 6 - Application 2 - Corrigé de la question 3 • CH06_appli2_question3_corr.docx

- Vidéos de présentation des contextes professionnels :

Chapitre 6 - Présentation de l'entreprise Publisign • CH06_publisign.mp4

- Fichiers PGI - EBP :

EBP V9 - Base corrigée Publisign (chapitre 6) • Sauvegarde_PUBLISIGN_CHAP06.zip

- Fichiers PGI - EBP :

EBP V10 - Base corrigée Publisign (chapitre 6) • PUBLISIGN_CHAP6_V10_2018.zip

- Fichiers PGI - Cegid :

Cegid V9 - Base corrigée Publisign (chapitre 6) • publisignchap6.zip

Chapitre 7 - Évaluer le risque client

- Livre du professeur :

Corrigé du chapitre 7 • CH07_corrige.doc

- **Fichiers étudiant :**

Chapitre 7 - Annexe 4 • CH07_annexe4.xlsx

- **Fichiers étudiant :**

Chapitre 7 - Annexe 6 • CH07_annexe6.xlsx

- **Fichiers étudiant :**

Chapitre 7 - Application 1 - Document 1 • CH07_appli1_doc1.xlsx

- **Fichiers étudiant :**

Chapitre 7 - Application 2 - Document 2 • CH07_appli2_doc2.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 7 - Corrigé de la question 5 • CH07_question5_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 7 - Corrigé des questions 7, 8 et 9 • CH07_questions7_8_9_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 7 - Corrigé de la question 10 • CH07_question10_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 7 - Corrigé des questions 13 et 14 • CH07_questions13_14_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 7 - Application 1 - Corrigé • CH07_appli1_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 7 - Application 2 - Corrigé de la question 1 • CH07_appli2_question1_corr.xlsx

- **Vidéos de présentation des contextes professionnels :**

Chapitre 7 - Présentation de l'entreprise Publisign • CH07_publisign.mp4

Entraînement 2 - Traiter la demande du client (de la demande de devis jusqu'à la relance des éventuels impayés)

- **Livre du professeur :**

Corrigé de l'entraînement 2 • ENT02_corrige.doc

- **Fichiers étudiant :**

Entraînement 2 - Document 2 • Ent02_doc2.docx

- **Fichiers professeur :**

Entraînement 2 - Corrigé de la question 1 • Ent02_question1_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Entraînement 2 - Corrigé de la question 2 • Ent02_question2_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Entraînement 2 - Corrigé de la question 3 • Ent02_question3_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Entraînement 2 - Corrigé de la question 4 • Ent02_question4_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Entraînement 2 - Corrigé de la question 6 • Ent02_question6_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Entraînement 2 - Corrigé de la question 7 • Ent02_question7_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Entraînement 2 - Corrigé de la question 8 • Ent02_question8_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Entraînement 2 - Corrigé de la question 9 • Ent02_question9_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Entraînement 2 - Corrigé de la question 10 • Ent02_question10_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Entraînement 2 - Corrigé de la question 11 • Ent02_question11_corr.docx

- **Fichiers PGI - EBP :**

EBP V9 - Base corrigée Publisign (entraînement 2) • Sauvegarde_PUBLISIGN_ENT2.zip

- **Fichiers PGI - EBP :**

EBP V10 - Base corrigée Publisign (entraînement 5) • PUBLISIGN_ENT1_2_V10_2018.zip

- **Fichiers PGI - Cegid :**

Cegid V9 - Base corrigée Publisign (entraînement 2) • publisignentraienement2.zip

Chapitre 8 - Accueillir, informer et conseiller les clients

- **Livre du professeur :**

Corrigé du chapitre 8 • CH08_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 8 - Corrigé de la question 1b • CH08_question1b_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 8 - Corrigé de la question 2 • CH08_question2_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 8 - Corrigé de la question 4b • CH08_question4b_corr.pptx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 8 - Corrigé de la question 5 • CH08_question5_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 8 - Corrigé de la question 6 • CH08_question6_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 8 - Corrigé de la question 7 • CH08_question7_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 8 - Application 1 - Corrigé de la question 1 • CH08_appli1_question1_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 8 - Application 2 - Corrigé de la question 1 • CH08_appli2_question1_corr.docx

- **Vidéos de présentation des contextes professionnels :**

Chapitre 8 - Présentation de l'entreprise Bouquinet • CH08_bouquinet.mp4

Chapitre 9 - Traiter et suivre les réclamations

- **Livre du professeur :**

Corrigé du chapitre 9 • CH09_corrige.doc

- **Fichiers étudiant :**

Chapitre 9 - Annexe 5 • CH09_annexe5.xlsx

- Fichiers étudiant :

Chapitre 9 - Annexe 6 • CH09_annexe6.xlsx

- Fichiers étudiant :

Chapitre 9 - Application 4 - Document 1 • CH09_appli4_doc1.xlsx

- Fichiers professeur :

Chapitre 9 - Corrigé de la question 3 • CH09_question3_corr.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 9 - Corrigé de la question 5 • CH09_question5_corr.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 9 - Corrigé de la question 6 • CH09_question6_corr.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 9 - Corrigé de la question 7 • CH09_question7_corr.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 9 - Corrigé des questions 9a et 10a • CH09_questions_9a_10a_corr.xlsx

- Fichiers professeur :

Chapitre 9 - Corrigé de la question 10b • CH09_question10b_corr.xlsx

- Fichiers professeur :

Chapitre 9 - Application 1 - Corrigé • CH09_appli1_corr.pptx

- Fichiers professeur :

Chapitre 9 - Application 2 - Corrigé des questions 2 et 3 • CH09_appli2_questions2_3_corr.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 9 - Application 4 - Corrigé de la question 2 • CH09_appli4_question2_corr.xlsx

- Vidéos de présentation des contextes professionnels :

Chapitre 9 - Présentation de l'entreprise Bouquinet • CH09_bouquinet.mp4

Entraînement 3 - Informer, conseiller, orienter et traiter les réclamations

- Livre du professeur :

Corrigé de l'entraînement 3 • ENT03_corrige.doc

- Fichiers professeur :

Entraînement 3 - Corrigé de la question 1 • Ent03_question1_corr.docx

- Fichiers professeur :

Entraînement 3 - Corrigé de la question 2 • Ent03_question2_corr.docx

Chapitre 10 - Rechercher un fournisseur

- Livre du professeur :

Corrigé du chapitre 10 • CH10_corrige.doc

- Fichiers étudiant :

Chapitre 10 - Annexe 7 • CH10_annexe7.xlsx

- Fichiers étudiant :

Chapitre 10 - Application 2 - Document • CH10_appli2_doc.docx

- Fichiers professeur :

Chapitre 10 - Corrigé de la question 4 • CH10_question4_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 10 - Corrigé de la question 7 • CH10_question7_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 10 - Corrigé de la question 11 • CH10_question11_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 10 - Application 1 - Corrigé de la question 1 • CH10_appli1_question1_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 10 - Application 1 - Corrigé de la question 2 • CH10_appli1_question2_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 10 - Application 1 - Corrigé de la question 4 • CH10_appli1_question4_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 10 - Application 2 - Corrigé de la question 3 • CH10_appli2_question3_corr.docx

- **Vidéos de présentation des contextes professionnels :**

Chapitre 10 - Présentation de l'entreprise Rimo'graphie • CH10_rimographie_A4.mp4

Chapitre 11 - Choisir un fournisseur

- **Livre du professeur :**

Corrigé du chapitre 11 • CH11_corrige.doc

- **Fichiers étudiant :**

Chapitre 11 - Annexe 3 • CH11_annexe3.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 11 - Corrigé de la question 3 • CH11_question3_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 11 - Corrigé de la question 6 • CH11_question6_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 11 - Corrigé de la question 8 • CH11_question8_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 11 - Corrigé de la question 10 • CH11_question10_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 11 - Corrigé de la question 11 • CH11_question11_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 11 - Application 1 - Corrigé de la question 2 • CH11_appli1_question2_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 11 - Application 1 - Corrigé de la question 4 • CH11_appli1_question4_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 11 - Application 2 - Corrigé de la question 1 • CH11_appli2_question1_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 11 - Application 2 - Corrigé de la question 2 • CH11_appli2_question2_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 11 - Application 2 - Corrigé de la question 3 • CH11_appli2_question3_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 11 - Application 2 - Corrigé de la question 4 • CH11_appli2_question4_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 11 - Application 3 - Corrigé de la question 3 • CH11_appli3_question3_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 11 - Corrigé de la question 8 - Tutoriel matrice multicritères • CH11_tutoriel_matrice_multicriteres.mp4

- **Vidéos de présentation des contextes professionnels :**

Chapitre 11 - Présentation de l'entreprise Rimo'graphie • CH11_rimographie_A4.mp4

- **Fichiers PGI - EBP :**

EBP V9 - Base de départ de l'entreprise Rimo'graphie (chapitre 11) • Sauvegarde_RIMO_GRAPHIE_DEPART_2018_2019.zip

- **Fichiers PGI - EBP :**

EBP V9 - Base corrigée Rimo'graphie (chapitre 11) • Sauvegarde_RIMO_GRAPHIE_CHAP11.zip

- **Fichiers PGI - EBP :**

EBP V10 - Base de départ de l'entreprise Rimo'graphie (chapitre 11) • RIMO_GRAPHIE_DEPART_2018_2019_2018-07-12_13-54.zip

- **Fichiers PGI - EBP :**

EBP V10 - Base corrigée Rimo'graphie (chapitre 11) • RIMO_GRAPHIE_CHAP11_2018-07-12_13-16.zip

- **Fichiers PGI - Cegid :**

Cegid V9 - Base de départ de l'entreprise Rimo'graphie (chapitre 11) • rimographie.zip

- **Fichiers PGI - Cegid :**

Cegid V9 - Base corrigée Rimo'graphie (chapitre 11) • rimographiechap11.zip

Entraînement 4 - Rechercher et sélectionner un fournisseur

- **Livre du professeur :**

Corrigé de l'entraînement 4 • ENT04_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Entraînement 4 - Corrigé • Ent04_corr.xlsx

Chapitre 12 - Préparer la négociation des contrats

- **Livre du professeur :**

Corrigé du chapitre 12 • CH12_corrige.doc

- **Fichiers étudiant :**

Chapitre 12 - Annexe 2 • CH12_annexe2.xlsx

- **Fichiers étudiant :**

Chapitre 12 - Annexe 3 • CH12_annexe3.xlsx

- **Fichiers étudiant :**

Chapitre 12 - Annexe 6 • CH12_annexe6.xlsx

- **Fichiers étudiant :**

Chapitre 12 - Application 2 - Document 1 • CH12_appli2_doc1.xlsx

- **Fichiers étudiant :**

Chapitre 12 - Application 2 - Document 2 • CH12_appli2_doc2.xlsx

- **Fichiers étudiant :**

Chapitre 12 - Application 3 - Document 1 • CH12_appli3_doc1.xlsx

- **Fichiers étudiant :**

Chapitre 12 - Application 3 - Document 2 • CH12_appli3_doc2.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 12 - Travail à faire - Corrigé • CH12_TAF_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 12 - Corrigé de la question 7d • CH12_question7d_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 12 - Application 1 - Corrigé de la question 1 • CH12_appli1_question1_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 12 - Application 1 - Corrigé de la question 2 • CH12_appli1_question2_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 12 - Application 2 - Corrigé des questions 1 et 2 • CH12_appli2_questions1_2_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 12 - Application 3 - Corrigé de la question 3 • CH12_appli3_question3_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 12 - Application 3 - Corrigé des questions 1 et 2 • CH12_appli3_questions1_2_corr.xlsx

- **Vidéos de présentation des contextes professionnels :**

Chapitre 12 - Présentation de l'entreprise Rimographie • CH12_rimographie_A5.mp4

Chapitre 13 - Passer et suivre les commandes

- **Livre du professeur :**

Corrigé du chapitre 13 • CH13_corrige.doc

- **Fichiers étudiant :**

Chapitre 13 - Annexe 2 • CH13_annexe2.xlsx

- **Fichiers étudiant :**

Chapitre 13 - Annexe 3 • CH13_annexe3.xlsx

- **Fichiers étudiant :**

Chapitre 13 - Annexe 4 • CH13_annexe4.xlsx

- **Fichiers étudiant :**

Chapitre 13 - Application 2 - Document 1 • CH13_appli2_doc1.xlsx

- **Fichiers étudiant :**

Chapitre 13 - Application 2 - Document 2 • CH13_appli2_doc2.xlsx

- **Fichiers étudiant :**

Chapitre 13 - Application 2 - Annexe de la question 5 • CH13_appli2_question5_annexe.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 13 - Travail à faire - Corrigé • CH13_TAF_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 13 - Corrigé de la question 11 • CH13_question11_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 13 - Corrigé de la question 14 • CH13_question14_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 13 - Application 1 - Corrigé de la question 2 • CH13_appli1_question2_corr.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 13 - Application 2 - Corrigé • CH13_appli2_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 13 - Application 2 - Corrigé de la question 5 • CH13_appli2_question5_corr.xlsx

- **Vidéos de présentation des contextes professionnels :**

Chapitre 13 - Présentation de l'entreprise Rimographie • CH13_rimographie_A5.mp4

- **Fichiers PGI - EBP :**

EBP V9 - Base corrigée Rimographie (chapitre 13) • Sauvegarde_RIMO_GRAPHIE_CHAP13.zip

- **Fichiers PGI - EBP :**

EBP V10 - Base corrigée Rimographie (chapitre 13) • RIMO_GRAPHIE_CHAP13_2018-07-12_13-02.zip

- **Fichiers PGI - Cegid :**

Cegid V9 - Base corrigée Rimographie (chapitre 13) • rimographiechap13.zip

Chapitre 14 - Acquérir des biens immobilisés et suivre les immobilisations

- **Livre du professeur :**

Corrigé du chapitre 14 • CH14_corrige.doc

- **Fichiers étudiant :**

Chapitre 14 - Annexe 3 • CH14_annexe3.docx

- **Fichiers étudiant :**

Chapitre 14 - Application 2 - Document 2 • CH14_appli2_doc2.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 14 - Corrigé de la question 4 • CH14_question4_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 14 - Corrigé de la question 5 • CH14_question5_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 14 - Corrigé de la question 7 • CH14_question7_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 14 - Corrigé de la question 8 • CH14_question8_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 14 - Corrigé de la question 9 • CH14_question9_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 14 - Corrigé de la question 10 • CH14_question10_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 14 - Application 1 - Corrigé de la question 2 • CH14_appli1_question2_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 14 - Application 1 - Corrigé de la question 3 • CH14_appli1_question3_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 14 - Application 2 - Corrigé de la question 2 • CH14_appli2_question2_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 14 - Application 2 - Corrigé de la question 3 • CH14_appli2_question3_corr.docx

- **Vidéos de présentation des contextes professionnels :**

Chapitre 14 - Présentation de l'entreprise Rimographie • CH14_rimographie_A5.mp4

- **Fichiers PGI - EBP :**

EBP V9 - Base corrigée Rimo'graphie (chapitre 14) • Sauvegarde_RIMO_GRAPHIE_CHAP14.zip

- **Fichiers PGI - EBP :**

EBP V10 - Base corrigée Rimo'graphie (chapitre 14) • RIMO_GRAPHIE_CHAP14_2018-07-12_13-27.zip

- **Fichiers PGI - Cegid :**

Cegid V9 - Base corrigée Rimo'graphie (chapitre 14) • rimographiechap14.zip

Chapitre 15 - Contrôler les achats et les règlements

- **Livre du professeur :**

Corrigé du chapitre 15 • CH15_corrige.doc

- **Fichiers étudiant :**

Chapitre 15 - Application 3 - Document 1 • CH15_appli3_doc1.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 15 - Corrigé de la question 3 • CH15_question3_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 15 - Corrigé de la question 4 • CH15_question4_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 15 - Corrigé de la question 5 • CH15_question5_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 15 - Corrigé de la question 8 • CH15_question8_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 15 - Corrigé de la question 9 • CH15_question9_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 15 - Corrigé de la question 12 • CH15_question12_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 15 - Application 1 - Corrigé de la question 3 • CH15_appli1_question3_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 15 - Application 2 - Corrigé de la question 3 • CH15_appli2_question3_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 15 - Application 2 - Corrigé de la question 4 • CH15_appli2_question4_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 15 - Application 3 - Corrigé des questions 1 et 2 • CH15_appli3_questions1_2.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 15 - Application 3 - Corrigé de la question 3 • CH15_appli3_question3_corr.docx

- **Vidéos de présentation des contextes professionnels :**

Chapitre 15 - Présentation de l'entreprise Rimo'graphie • CH15_rimographie_A5.mp4

- **Fichiers PGI - EBP :**

EBP V9 - Base corrigée Rimo'graphie (chapitre 15) • Sauvegarde_RIMO_GRAPHIE_CHAP15.zip

- **Fichiers PGI - EBP :**

EBP V10 - Base corrigée Rimo'graphie (chapitre 15) • RIMO_GRAPHIE_CHAP15_2018-07-12_13-41.zip

- **Fichiers PGI - Cegid :**

Cegid V9 - Base corrigée Rimo'graphie (chapitre 15) • rimographiechap15.zip

Chapitre 16 - Évaluer les fournisseurs

- **Livre du professeur :**

Corrigé du chapitre 16 • CH16_corrige.doc

- **Fichiers étudiant :**

Chapitre 16 - Annexe 2 • CH16_annexe2.xlsx

- **Fichiers étudiant :**

Chapitre 16 - Annexe 3 • CH16_annexe3.xlsx

- **Fichiers étudiant :**

Chapitre 16 - Application 1 - Document • CH16_appli1_doc.xlsx

- **Fichiers étudiant :**

Chapitre 16 - Application 2 - Document 1 • CH16_appli2_doc1.xlsx

- **Fichiers étudiant :**

Chapitre 16 - Application 2 - Document 3 • CH16_appli2_doc3.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 16 - Corrigé des questions 3 et 4 • CH16_questions3_4_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 16 - Corrigé des questions 6 et 7 • CH16_questions6_7_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 16 - Corrigé de la question 8 • CH16_question8_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 16 - Corrigé de la question 10c • CH16_question10c_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 16 - Application 1 - Corrigé de la question 1 • CH16_appli1_question1_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 16 - Application 2 - Corrigé des questions 1 et 3 • CH16_appli2_questions1_3_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 16 - Application 2 - Corrigé de la question 2 • CH16_appli2_question2_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 16 - Application 3 - Corrigé de la question 2 • CH16_appli3_question2_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 16 - Application 3 - Corrigé de la question 3 • CH16_appli3_question3_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 16 - Application 1 - Corrigé de la question 1 - Tutoriel Pareto • CH16_tutoriel_Pareto.mp4

- **Vidéos de présentation des contextes professionnels :**

Chapitre 16 - Présentation de l'entreprise Rimo'graphie • CH16_rimographie_A5.mp4

Entraînement 5 - Passer les commandes d'achat, les contrôler et valider le règlement

- **Livre du professeur :**

Corrigé de l'entraînement 5 • ENT05_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Entraînement 5 - Corrigé de la question 3 • Ent05_question3_corr.docx

- **Fichiers PGI - EBP :**

EBP V9 - Base corrigée Publisign (entraînement 5) • Sauvegarde_RIMO_GRAPHIE_ENT1_5.zip

- **Fichiers PGI - EBP :**

EBP V10 - Base corrigée Publisign (entraînement 5) • RIMO_GRAPHIE_ENT1_5_2018-07-12_14-04.zip

- **Fichiers PGI - Cegid :**

Cegid V9 - Base corrigée Publisign (entraînement 5) • entrainement5.zip

Chapitre 17 - Contrôler l'enregistrement comptable des opérations d'achats, de ventes et de règlements

- **Livre du professeur :**

Corrigé du chapitre 17 • CH17_corrige.doc

- **Fichiers étudiant :**

Chapitre 17 - Annexe 1 • CH17_annexe1.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 17 - Corrigé de la question 2 • CH17_question2_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 17 - Corrigé de la question 5 • CH17_question5_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 17 - Corrigé de la question 6 • CH17_question6_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 17 - Corrigé de la question 7 • CH17_question7_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 17 - Corrigé de la question 8 • CH17_question8_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 17 - Corrigé de la question 9 • CH17_question9_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 17 - Application 1 - Corrigé • CH17_appli1_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 17 - Application 2 - Corrigé • CH17_appli2_corr.docx

- **Vidéos de présentation des contextes professionnels :**

Chapitre 17 - Présentation de l'entreprise Rimo'graphie • CH17_rimographie_A6.mp4

Chapitre 18 - Suivre les relations avec les banques

- **Livre du professeur :**

Corrigé du chapitre 18 • CH18_corrige.doc

- **Fichiers étudiant :**

Chapitre 18 - Annexe 6 • CH18_annexe6.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 18 - Corrigé de la question 4 • CH18_question4_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 18 - Corrigé de la question 6 • CH18_question6_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 18 - Application 1 - Corrigé de la question 1 • CH18_appli1_question1_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 18 - Application 1 - Corrigé de la question 2 • CH18_appli1_question2_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 18 - Application 2 - Corrigé de la question 3 • CH18_appli2_question3_corr.docx

- **Vidéos de présentation des contextes professionnels :**

Chapitre 18 - Présentation de l'entreprise Rimographie • CH18_rimographie_A6.mp4

Chapitre 19 - Suivre les comptes de tiers et de trésorerie

- **Livre du professeur :**

Corrigé du chapitre 19 • CH19_corrige.doc

- **Fichiers étudiant :**

Chapitre 19 - Annexe 4 • CH19_annexe4.docx

- **Fichiers étudiant :**

Chapitre 19 - Annexe 6 • CH19_annexe6.docx

- **Fichiers étudiant :**

Chapitre 19 - Annexe 8 • CH19_annexe8.docx

- **Fichiers étudiant :**

Chapitre 19 - Application 2 - Document 1 • CH19_appli2_doc1.xlsx

- **Fichiers étudiant :**

Chapitre 19 - Application 2 - Document 2 • CH19_appli2_doc2.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 19 - Corrigé de la question 3b • CH19_question3b_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 19 - Corrigé de la question 8 • CH19_question8_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 19 - Application 1 - Corrigé de la question 1 • CH19_appli1_question1_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 19 - Application 2 - Corrigé • CH19_appli2_corr.xlsx

- **Vidéos de présentation des contextes professionnels :**

Chapitre 19 - Présentation de l'entreprise Rimographie • CH19_rimographie_A6.mp4

Chapitre 20 - Suivre les encaissements et les décaissements

- **Livre du professeur :**

Corrigé du chapitre 20 • CH20_corrige.doc

- **Fichiers étudiant :**

Chapitre 20 - Annexe 2 • CH20_annexe2.xlsx

- **Fichiers étudiant :**

Chapitre 20 - Annexe 4 • CH20_annexe4.xlsx

- **Fichiers étudiant :**

Chapitre 20 - Annexe 6 • CH20_annexe6.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 20 - Corrigé de la question 4 • CH20_question4_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 20 - Corrigé de la question 6 • CH20_question6_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 20 - Corrigé de la question 8 • CH20_question8_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 20 - Corrigé de la question 10 • CH20_question10_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 20 - Application 2 - Corrigé de la question 1 • CH20_appli2_question1_corr.xlsx

- **Vidéos de présentation des contextes professionnels :**

Chapitre 20 - Présentation de l'entreprise Rimo'graphie • CH20_rimographie_A6.mp4

Chapitre 21 - Préparer et contrôler la déclaration de TVA

- **Livre du professeur :**

Corrigé du chapitre 21 • CH21_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 21 - Corrigé de la question 13 • CH21_question13_corr.pdf

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 21 - Application 2 - Corrigé de la question 2 • CH21_appli2_question2_corr.pdf

- **Vidéos de présentation des contextes professionnels :**

Chapitre 21 - Présentation de l'entreprise Rimo'graphie • CH21_rimographie_A6.mp4

Chapitre 22 - Évaluer et suivre les risques liés aux échanges internationaux

- **Livre du professeur :**

Corrigé du chapitre 22 • CH22_corrige.doc

- **Fichiers étudiant :**

Chapitre 22 - Annexe 7 • CH22_annexe7.xlsx

- **Fichiers étudiant :**

Chapitre 22 - Annexe 9 • CH22_annexe9.xlsx

- **Fichiers étudiant :**

Chapitre 22 - Annexe 10 • CH22_annexe10.docx

- **Fichiers étudiant :**

Chapitre 22 - Application 1 - Document 1 • CH22_appli1_doc1.xlsx

- **Fichiers étudiant :**

Chapitre 22 - Application 2 - Document 4 • CH22_appli2_doc4.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 22 - Corrigé de la question 1 • CH22_question1_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 22 - Corrigé de la question 7 • CH22_question7_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 22 - Corrigé de la question 8 • CH22_question8_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 22 - Corrigé de la question 10 • CH22_question10_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 22 - Corrigé de la question 11 • CH22_question11_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 22 - Application 1 - Corrigé de la question 1 • CH22_appli1_question1_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 22 - Application 2 - Corrigé de la question 1 • CH22_appli2_question1_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 22 - Application 2 - Corrigé de la question 2 • CH22_appli2_question2_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 22 - Application 2 - Corrigé de la question 3 • CH22_appli2_question3_corr.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Chapitre 22 - Application 3 - Corrigé de la question 3 • CH22_appli3_question3_corr.docx

- **Vidéos de présentation des contextes professionnels :**

Chapitre 22 - Présentation de l'entreprise Jounny • CH22_jounny.mp4

Entraînement 6 - Assurer le suivi comptable des opération commerciales

- **Livre du professeur :**

Corrigé de l'entraînement 6 • ENT06_corrige.doc

- **Fichiers professeur :**

Entraînement 6 - Corrigé • Ent06_corrige.xlsx

Fichiers PGI - Indications générales

- **Fichiers PGI - Indications générales :**

Identifiants Cegid • Cegid_utilisateur_mdp.txt

- **Fichiers PGI - Indications générales :**

À propos des fichiers PGI disponibles pour l'ouvrage • GPME_PGI_Remarques_generales.doc

Ressources en partenariat avec Cegid

- **Ressources en partenariat avec Cegid :**

FAQ Cegid • Cegid_FAQ.doc

- **Ressources en partenariat avec Cegid :**

Procédure d'installation de Yourcegid V9 • Cegid_business_v9_procedure_installation.pdf

Ressources en partenariat avec EBP

- **Ressources en partenariat avec EBP :**

Comment restaurer une base de données EBP sur un serveur de données ? • EBP_tutoriel_restoration_bdd.pdf

- **Ressources en partenariat avec EBP :**

Ressources EBP - Chaîne Youtube • <https://www.youtube.com/user/EBPinformatique>