

Domaines d'activités 1, 2, 3 et 4 - Communication - BTS GPME [1^{re} et 2^e années] - Éd. 2021

Liste des ressources

Chapitre 1 - Analyser une situation de communication

- Livre du professeur :

Chapitre 1 - Corrigé • GPME_Communication_chap01_corrige.doc

- Vidéos :

Chapitre 1 - Analyser une situation de communication interpersonnelle - Vidéo • Chap01_video_eval.mp4

Chapitre 2 - Adopter des attitudes professionnelles

- Livre du professeur :

Chapitre 2 - Corrigé • GPME_Communication_chap02_corrige.doc

- Audios :

Chapitre 1 - Activité 1 - Annexe version audio • Chap02_audio_appli1.mp3

- Audios :

Chapitre 1 - Activité 2 - Annexe 2 version audio • Chap02_audio_appli2.mp3

- Audios :

Chapitre 1 - Activité 8 - Annexe version audio • Chap02_audio_appli8.mp3

- Audios :

Chapitre 1 - Activité 9 - Audio pour prise de notes • Chap02_audio_appli9.mp3

Chapitre 3 - Communiquer en face-à-face et au téléphone

- Livre du professeur :

Chapitre 3 - Corrigé • GPME_Communication_chap03_corrige.doc

- Audios :

Chapitre 3 - Activité 7 - Situation 1 version audio • Chap03_audio_appli7_situation1.mp3

- Audios :

Chapitre 3 - Activité 7 - Situation 2 version audio • Chap03_audio_appli7_situation2.mp3

- Audios :

Chapitre 3 - Activité 12 - Annexe version audio de l'anglais • Chap03_audio_appli12.mp3

Chapitre 4 - Modéliser des documents

- Livre du professeur :

Chapitre 4 - Corrigé • GPME_Communication_chap04_corrige.doc

- Corrigés :

Chapitre 4 - Activité 2 - Corrigé (Modèle de papier à en-tête) • Chap04_appli2_Modele_papier_entete_Creuztout.dotx

- Corrigés :

Chapitre 4 - Activité 3 - Corrigé (Modèle de diaporama) • Chap04_appli3_Modele_diaporama.potx

- Fichiers complémentaires :

Chapitre 4 - Activité 6 - Fichier élève (Contrat type) • Chap04_appli6_Contrat_type_eleve.docx

- Corrigés :

Chapitre 4 - Activité 6 - Corrigé (Contrat type) • Chap04_appli6_Contrat_type_corrige.docx

- Corrigés :

Chapitre 4 - Activité 7 - Corrigé (Formulaire de demande de réparation) • Chap04_appli7_Demande_reparation.docx

- Corrigés :

Chapitre 4 - Activité 8 - Corrigé (Formulaire de demande de déplacement) • Chap04_appli8_Demande_deplacement.docx

- Corrigés :

Chapitre 4 - Activité 9 - Corrigé (Lettre de 1re relance) • Chap04_appli9_Lettre_1re_relance.docx

- Corrigés :

Chapitre 4 - Activité 9 - Corrigé (Lettre de 2e relance) • Chap04_appli9_Lettre_2e_relance.docx

- Fichiers complémentaires :

Chapitre 4 - Activité 9 - Fichier élève (Base des impayés) • Chap04_appli9_Base_impayees_eleve.xlsx

- Corrigés :

Chapitre 4 - Activité 9 - Corrigé (Base des impayés) • Chap04_appli9_Base_impayees_corrige.xlsx

- Fichiers complémentaires :

Chapitre 4 - Activité 10 - Fichier élève (Base de données) • Chap04_appli10_Base_donnees.xlsx

- Corrigés :

Chapitre 4 - Analyser un modèle de document - Corrigé (Modèle de fiche de réclamation) • Chap04_Modele_fiche_reclamation.xltx

- Corrigés :

Chapitre 4 - Analyser un modèle de document - Corrigé (Fiche de réclamation complétée) •

Chap04_Fiche_reclamation_completee.xlsx

Chapitre 5 - Rédiger des écrits professionnels à usage interne

- Livre du professeur :

Chapitre 5 - Corrigé • GPME_Communication_chap05_corrige.doc

Chapitre 6 - Rédiger des écrits professionnels à usage externe

- Livre du professeur :

Chapitre 6 - Corrigé • GPME_Communication_chap06_corrige.doc

- Corrigés :

Chapitre 6 - Activité 1 - Corrigé (Modèle de courrier commercial) • Chap06_appli1_Modele_papier_entete_AbriZeO.dotx

- Corrigés :

Chapitre 6 - Activité 2 - Corrigé (Modèle de courrier commercial pour la filiale allemande) •

Chap06_appli2_Modele_papier_entete_ALLEMAND_AbriZeO.dotx

- Corrigés :

Chapitre 6 - Activité 4 - Corrigé (Modèle de courrier) • Chap06_appli4_Courrier_LE_BREHAC.docx

- Corrigés :

Chapitre 6 - Activité 5 - Corrigé (Courrier de relance) • Chap06_appli5_Courrier_COLOMBIER_Relance1.docx

- Corrigés :

Chapitre 6 - Activité 6 - Corrigé (Courrier de 2e relance) • Chap06_appli6_Courrier_COLOMBIER_Relance2.docx

- Corrigés :

Chapitre 6 - Activité 6 - Corrigé (Courrier de mise en demeure) • Chap06_appli6_Courrier_COLOMBIER_MiseEnDemeure.docx

- Corrigés :

Chapitre 6 - Activité 7 - Corrigé (Communiqué de presse en français) • Chap06_appli7_Communique_presse_francais.docx

- Corrigés :

Chapitre 6 - Activité 7 - Corrigé (Communiqué de presse en anglais) • Chap06_appli7_Communique_presse_anglais.docx

- Fichiers complémentaires :

Chapitre 6 - Activité 8 - Annexe 2 (Liste des fournisseurs à contacter) • Chap06_appli8_Annexe2.docx

- Corrigés :

Chapitre 6 - Activité 7 - Corrigé (Courrier de référencement) • Chap06_appli8_Courrier_referencement.docx

- Fichiers complémentaires :

Chapitre 6 - Activité 10 - Fichier élève (Fichier des prospects) • Chap06_appli10_Fichier_prospects.docx

- Corrigés :

Chapitre 6 - Activité 10 - Corrigé (Base de données) • Chap06_appli10_Base_donnees.xlsx

- Corrigés :

Chapitre 6 - Activité 10 - Corrigé (Courrier de partenariat) • Chap06_appli10_Courrier_partenariat.dotx

Chapitre 7 - Communiquer dans les médias sociaux

- Livre du professeur :

Chapitre 7 - Corrigé • GPME_Communication_chap07_corrige.doc

Chapitre 8 - Argumenter et dialoguer

- Livre du professeur :

Chapitre 8 - Corrigé • GPME_Communication_chap08_corrige.doc

- Vidéos :

Chapitre 8 - Activités 8 et 9 - Vidéo • Chap08_video_appli8_9.mp4

- Audios :

Chapitre 8 - Analyser une argumentation - Annexe version audio • Chap08_audio_eval.mp3

Chapitre 9 - Animer une réunion

- Livre du professeur :

Chapitre 9 - Corrigé • GPME_Communication_chap09_corrige.doc

- Corrigés :

Chapitre 9 - Activité 4 - Corrigé (Diaporama) • Chap09_appli4_Le_passage_aux_reunions_virtuelles.pptx

- Corrigés :

Chapitre 9 - Activité 4 - Corrigé (Guide d'animation) • Chap09_appli4_Le_passage_aux_reunions_virtuelles.docx

- Corrigés :

Chapitre 9 - Activité 6 - Corrigé (Diaporama) • Chap09_appli6_Le_stress_au_travail.pptx

- Corrigés :

Chapitre 9 - Activité 6 - Corrigé (Guide d'animation) • Chap09_appli6_Le_stress_au_travail_Guide.pdf

Chapitre 10 - Animer un travail collaboratif dans le cadre d'un projet

- **Livre du professeur :**

Chapitre 10 - Corrigé • GPME_Communication_chap10_corrige.doc

Chapitre 11 - Gérer des tensions et des conflits

- **Livre du professeur :**

Chapitre 11 - Corrigé • GPME_Communication_chap11_corrige.doc