

# Domaine d'activités 4 - Soutenir le fonctionnement et le développement de la PME - BTS GPME [1<sup>ère</sup> et 2<sup>e</sup> années]

## Liste des ressources

### Vidéos de présentation des contextes professionnels

- **Vidéos de présentation des contextes professionnels :**

Chapitres 1 et 2 - Saveurs Chocolat • 1\_GPME4\_Saveurs-Chocolat.mp4

- **Vidéos de présentation des contextes professionnels :**

Chapitre 3 - Domespace • 2\_GPME4\_Domespace.mp4

- **Vidéos de présentation des contextes professionnels :**

Chapitres 4 à 7 - Piscines Brio • 3\_GPME4\_Piscines-Brio.mp4

- **Vidéos de présentation des contextes professionnels :**

Chapitres 8 à 10 - Natura Cosmétiques • 4\_GPME4\_Natura-Cosmetiques.mp4

- **Vidéos de présentation des contextes professionnels :**

Chapitres 11 à 13 - Les Moulins de la Rivière • 5\_GPME4\_Moulins-Riviere.mp4

- **Vidéos de présentation des contextes professionnels :**

Chapitres 14 à 16 - Meubles en carton Déco • 6\_GPME4\_Meubles-Carton-Deco.mp4

- **Vidéos de présentation des contextes professionnels :**

Chapitres 17 à 20 - Créa'barb • 7\_GPME4\_Crea-Barb.mp4

### Activité 1 - Contribution à la qualité du système d'information (SI) de la PME

#### Chapitre 1 - Le système d'information et son évolution

- **Corrigé :**

Chapitre 1 - Corrigé • 09165048-002-Chap01.doc

#### Chapitre 2 - La collecte et la structuration d'informations

- **Corrigé :**

chapitre 2 - Corrigé • 09165048-003-Chap02.doc

- **Ressource complémentaire :**

Application 2 • chap02\_appli2\_rafoni\_prof.xls

- **Ressource complémentaire :**

Application 2 • chap02\_appli2\_rafoni.xls

- **Ressource complémentaire :**

Application 3 • chap02\_appli3\_rafoni\_prof.xls

- **Ressource complémentaire :**

Application 3 • chap02\_appli3\_rafoni.xls

#### Chapitre 3 - La collecte et la structuration d'informations

- **Corrigé :**  
Chapitre 3 - Corrigé • 09165048-004-Chap03.doc

- **Entraînement à l'épreuve n°1 :**  
Entraînement à l'épreuve n°1 • 09165048-005-entrainement01.doc

- **Ressource complémentaire :**  
chap03\_appli1\_rapport.png • chap03\_appli1\_rapport.png

## **Activité 2 - Organisation des activités de la PME**

### **Chapitre 4 - L'amélioration de l'organisation du travail administratif**

- **Corrigé :**  
Chapitre 4 - Corrigé • 09165048-006-Chap04.doc

- **Ressource complémentaire :**  
Application 1 • Appli-1-chap-4.docx

- **Ressource complémentaire :**  
Application 3 • Appli-3-chap-4.docx

- **Ressource complémentaire :**  
Travail à faire question 6 • SchEma-poste-doc-question6.docx

### **Chapitre 5 - La planification des activités et des prestations**

- **Corrigé :**  
Chapitre 5 - Corrigé • 09165048-007-Chap05.doc

- **Ressource complémentaire :**  
Application 1 • Application-1-Graphe-PERT.docx

- **Ressource complémentaire :**  
Application 1 - Note de synthèse • Application-1-Note-de-synthese.docx

- **Ressource complémentaire :**  
Application 2 • Application-2-Planning.docx

- **Ressource complémentaire :**  
Application 3 • Application-3-Tableau-affectation-ressources-.docx

- **Ressource complémentaire :**  
Application 4 • Application-4-Graphe-PERT.docx

- **Ressource complémentaire :**  
Travail à faire • Travail-a-faire-Graphe-PERT.docx

### **Chapitre 6 - L'organisation des déplacements sur le territoire national ou à l'étranger**

- **Corrigé :**  
Chapitre 6 - Corrigé • 09165048-008-Chap06.doc

### **Chapitre 7 - L'organisation d'évènements internes et externes**

- **Corrigé :**  
Chapitre 7 - Corrigé • 09165048-009-Chap07.doc

- Ressource complémentaire :

Travail à faire question 4 • Demande\_de\_participation.pdf

- Entraînement à l'épreuve n°2 :

Entraînement à l'épreuve n°2 corrigé • 09165048-010-entrainement02.doc

## **Activité 3 - Participation au développement commercial national ou international de la PME**

### **Chapitre 8 - La veille commerciale et le suivi de l'évolution du marché de l'entreprise**

- Corrigé :

Chapitre 8 - Corrigé • 09165048-011-Chap08.doc

### **Chapitre 9 - L'analyse du marché et stratégie commerciale**

- Corrigé :

Chapitre 9 - Corrigé • 09165048-012-Chap09.doc

### **Chapitre 10 - La fidélisation de la clientèle**

- Corrigé :

Chapitre 10 - Corrigé • 09165048-013-Chap10.doc

- Entraînement à l'épreuve n°3 :

Entraînement à l'épreuve n°3 corrigé • 09165048-014-entrainement03.doc

## **Activité 4 - Contribution à la mise en oeuvre de la commercialisation de la PME**

### **Chapitre 11 - La communication globale**

- Corrigé :

Chapitre 11 - Corrigé • 09165048-015-Chap11.doc

### **Chapitre 12 - La communication institutionnelle**

- Corrigé :

Chapitre 12 - Corrigé • 09165048-016-Chap12.doc

### **Chapitre 13 - La communication commerciale**

- Corrigé :

Chapitre 13 - Corrigé • 09165048-017-Chap13.doc

- Entraînement à l'épreuve n°4 :

Entraînement à l'épreuve n°4 corrigé • 09165048-018-entrainement04.doc

## **Activité 5 - Participation au développement commercial national ou international**

### **Chapitre - 14**

- Chapitre 14 - Corrigé • 09165048-019-Chap14.docx

- **Ressource complémentaire :**

Application 1 • GPME-Chap-14-Application-1-corrige-question-2.xlsx

- **Ressource complémentaire :**

Application 2 • GPME-Chap-14-Application-2-corrige.xlsx

- **Ressource complémentaire :**

Travail à faire question 6 • GPME-Chap-14-Calculs-de-couts-prof.xlsx

- **Ressource complémentaire :**

Travail à faire question 14 - 15 - 16 • GPME-Chap-14-corrige-Mission.xlsx

## Chapitre - 15

- **Corrigé :**

Chapitre 15 - Corrigé • 09165048-020-Chap15.doc

- **Ressource complémentaire :**

Application 1 • GPME-Chap-15-application-1\_Professeur.xlsx

- **Ressource complémentaire :**

Application 1 • GPME-Chap-15-application-1\_Etudiants.xlsx

- **Ressource complémentaire :**

Application 2 • GPME-Chap-15-application-2\_Professeur.xlsx

- **Ressource complémentaire :**

Travail à faire question 4 - 5 - 6 • GPME-Chap-15-QUESTION-4-5-6-TRAVAIL.xlsx

## Chapitre - 16

- **Corrigé :**

Chapitre 16 - Corrigé • 09165048-021-Chap16.doc

- **Ressource complémentaire :**

Application 1 • GPME-Chapitre-16-Corrige-application-1.xlsx

- **Ressource complémentaire :**

Application 2 • GPME-Chapitre-16-Corrige-application-2.xlsx

- **Ressource complémentaire :**

Travail à faire question 3 - 4 - 6 - 7 • GPME-Chapitre-16-Corrige-mission.xlsx

- **Ressource complémentaire :**

Travail à faire question • CREABARB-ELEVES-CHAP-17.xlsx

- **Entraînement à l'épreuve n°5 :**

Entraînement à l'épreuve n°5 corrigé • 09165048-022-entrainement05.doc

## Activité 6 - Participation au diagnostic financier de la PME

### Chapitre - 17

- **Corrigé :**

Chapitre 17 - Corrigé • 09165048-023-Chap17.doc

- **Ressource complémentaire :**

Travail à faire • CREABARB-PROF-CHAP-17-ET-18.xlsx

- **Ressource complémentaire :**  
Travail à faire questions 1 - 14 • TAF-ELEVES-CHAP-17.xlsx

## Chapitre - 18

- **Corrigé :**  
Chapitre 18 - Corrigé • 09165048-024-Chap18.doc

- **Ressource complémentaire :**  
Application 1 • GPME-Chap-18\_Appli1-prof.xlsx

- **Ressource complémentaire :**  
Travail à faire • GPME-Chap-18\_TravailAFaire-prof.xlsx

- **Ressource complémentaire :**  
Travail à faire question 12 • GPME-Chap-18\_TAF-q-12.xlsx

- **Ressource complémentaire :**  
Application 2 • GPME-Chap-18\_Appli2.xlsx

## Chapitre - 19

- **Corrigé :**  
Chapitre 19 - Corrigé • 09165048-025-Chap19.doc

- **Ressource complémentaire :**  
Applications • CH19\_Financement\_Applications.xlsx

- **Ressource complémentaire :**  
Travail à faire • CH19\_Financement\_CREABARB.xlsx

## Activité 7 - Participation à l'élaboration de tableaux de bord de la PME

### Chapitre - 20

- **Corrigé :**  
Chapitre 20 - Corrigé • 09165048-026-Chap20.doc

- **Ressource complémentaire :**  
Application 2 • CH20\_TB\_Appli2.xlsx

- **Entraînement à l'épreuve n°6 :**  
Entraînement à l'épreuve n°6 corrigé • 09165048-027-entrainement06.doc

- **Ressource complémentaire :**  
Travail à faire • CH20\_TB\_creabarb.xlsx