

# Domaines d'activités 1, 2, 3 et 4 - Communication - BTS GPME [1<sup>ère</sup> et 2<sup>e</sup> années] (Éd. 2018)

## Liste des ressources

### Chapitre 1 - Analyser une situation de communication

- **Corrigés :**

Chapitre 1 - Corrigé • 09165049\_002\_chap01\_corrige.doc

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 1 - Vidéo - Analyser une situation de communication interpersonnelle • 165049\_chap01\_video.mp4

### Chapitre 2 - Adopter des attitudes professionnelles

- **Corrigés :**

Chapitre 2 - Corrigé • 09165049\_003\_chap02\_corrige.doc

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 2 - Application 1 - Annexe version audio • 165049\_chap02\_appli01.m4a

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 2 - Application 2 - Annexe 2 version audio • 165049\_chap02\_appli02.m4a

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 2 - Application 8 - Annexe version audio • 165049\_chap02\_appli08.m4a

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 2 - Application 9 - Audio pour prise de notes • 165049\_chap02\_appli09.mp3

### Chapitre 3 - Communiquer en face-à-face et au téléphone

- **Corrigés :**

Chapitre 3 - Corrigé • 09165049\_004\_chap03\_corrige.doc

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 3 - Application 7 - Situation 1 version audio • 165049\_chap03\_appli07\_situation1.m4a

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 3 - Application 7 - Situation 2 version audio • 165049\_chap03\_appli07\_situation2.amr

### Chapitre 4 - Modéliser des documents

- **Corrigés :**

Chapitre 4 - Corrigé • 09165049\_005\_chap04\_corrige.doc

- **Corrigés :**

Chapitre 4 - Corrigé de l'application 2 • chap04\_app02\_papier\_entete.dotx

- **Corrigés :**

Chapitre 4 - Corrigé de l'application 3 • chap04\_app03\_Modele\_diaporama\_Creuztout.potx

- **Corrigés :**

Chapitre 4 - Corrigé de l'application 5 • chap04\_app05\_Modele\_devis1.xltx

**- Fichiers complémentaires :**

Chapitre 4 - Application 6 - fichier élève • chap04\_app06\_Contrat\_de\_location\_engin\_eleve.docx

**- Corrigés :**

Chapitre 4 - Application 6 - Corrigé • chap04\_app06\_Modele\_contrat\_loc\_engin\_corrige.docx

**- Corrigés :**

Chapitre 4 - Application 7 - Corrigé • chap04\_app07\_Demande\_de\_reparation.docx

**- Corrigés :**

Chapitre 4 - Application 8 - Corrigé • chap04\_app08\_Demande\_exceptionnelle\_de\_deplacement.docx

**- Corrigés :**

Chapitre 4 - Application 9 - Lettre de 1re relance • chap04\_app09\_1re\_relande.docx

**- Corrigés :**

Chapitre 4 - Application 9 - Lettre de 2e relance • chap04\_app09\_2e\_relande.docx

**- Fichiers complémentaires :**

Chapitre 4 - Application 9 - Base des impayés (élève) • chap04\_app09\_Publipostage\_impayes\_eleve.xlsx

**- Corrigés :**

Chapitre 4 - Application 9 - Corrigé du publipostage • chap04\_app09\_Publipostage\_impayes\_corrige.xlsx

**- Corrigés :**

Chapitre 4 - Application 10 - Corrigé • chap04\_app10\_Publipostage\_medecine\_du\_travail.xlsx

**- Corrigés :**

Chapitre 4 - Analyser un modèle de document - Modèle de fiche de réclamation • chap04\_modele\_fiche\_reclamation.xltx

**- Corrigés :**

Chapitre 4 - Analyser un modèle de document - Fiche de réclamation complétée • chap04\_fiche\_reclamation\_completee.xlsx

## Chapitre 5 - Rédiger des écrits professionnels à usage interne

**- Corrigés :**

Chapitre 5 - Corrigé • 09165049\_006\_chap05\_corrige.doc

## Chapitre 6 - Rédiger des écrits professionnels à usage externe

**- Corrigés :**

Chapitre 6 - Corrigé • 09165049\_007\_chap06\_corrige.doc

**- Corrigés :**

Chapitre 6 - Application 1 - Corrigé • Chap06\_Application1\_Modele\_papier\_entete\_AbriZeO.dotx

**- Corrigés :**

Chapitre 6 - Application 2 - Corrigé • Chap06\_Application2\_Modele\_papier\_entete\_ALLEMAND\_AbriZeO.dotx

**- Corrigés :**

Chapitre 6 - Application 4 - Corrigé • Chap06\_Application4\_CourrierLEBREHAC.docx

**- Corrigés :**

Chapitre 6 - Application 5 - Corrigé de la lettre de 1re relance • Chap06\_Application5\_CourrierCOLOMBIERrel1.docx

**- Corrigés :**

Chapitre 6 - Application 6 - Corrigé de la lettre de 2e relance • Chap06\_Application6\_CourrierCOLOMBIERrel2.docx

- **Corrigés :**

Chapitre 6 - Application 6 - Corrigé de la lettre de mise en demeure •  
Chap06\_Application6\_CourrierCOLOMBIERMiseEnDemeure.docx

- **Corrigés :**

Chapitre 6 - Application 7 - Communiqué de presse en français • Chap06\_Application7\_Communique\_presse\_francais.docx

- **Corrigés :**

Chapitre 6 - Application 7 - Communiqué de presse en anglais • Chap06\_Application7\_Communique\_presse\_anglais.docx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 6 - Application 8 - Annexe 2 • Chap06\_app08\_annexe2.docx

- **Corrigés :**

Chapitre 6 - Application 8 - Corrigé • Chap06\_Application8\_Courrier\_de\_referencement.docx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 6 - Application 10 - Fichier des prospects (Excel) • chap06\_BD\_Exl\_pour\_publipostage\_partenariat.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 6 - Application 10 - Fichier des prospects (Word) • chap06\_BD\_Word\_pour\_publipostage\_partenariat.docx

- **Corrigés :**

Chapitre 6 - Application 10 - Corrigé • Chap06\_Application10\_Courrier\_de\_partenariat\_modele.dotx

## **Chapitre 7 - Communiquer dans les médias sociaux**

- **Corrigés :**

Chapitre 7 - Corrigé • 09165049\_008\_chap07\_corrige.doc

## **Chapitre 8 - Argumenter et dialoguer**

- **Corrigés :**

Chapitre 8 - Corrigé • 09165049\_009\_Chap08\_corrige.doc

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 8 - Applications 8 et 9 - Vidéo • 165049\_chap08\_video\_appli08\_09.mp4

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 8 - Analyser une argumentation - Audio • 165049\_chap08\_audio\_p139.m4a

## **Chapitre 9 - Animer une réunion**

- **Corrigés :**

Chapitre 9 - Corrigé • 09165049\_010\_chap09\_corrige.doc

- **Corrigés :**

Chapitre 9 - Application 4 - Guide d'animation • Ch09\_Le\_passage\_aux\_reunions\_virtuelles.docx

- **Corrigés :**

Chapitre 9 - Application 4 - PowerPoint • Ch09\_Le\_passage\_aux\_reunions\_virtuelles.pptx

## **Chapitre 10 - Animer un travail collaboratif dans le cadre d'un projet**

- **Corrigés :**

Chapitre 10 - Corrigé • 09165049\_011\_chap10\_corrige.doc

## **Chapitre 11 - Gérer des tensions et des conflits**

- **Corrigés :**

Chapitre 11 - Corrigé • 09165049\_012\_chap11\_corrige.doc