

Domaines d'activités 1, 2, 3 et 4 - Communication - BTS GPME [1^{ère} et 2^e années] (Éd. 2018)

Liste des ressources

Chapitre 1 - Analyser une situation de communication

- **Corrigés :**

Chapitre 1 - Corrigé • 09165049_002_chap01_corrige.doc

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 1 - Vidéo - Analyser une situation de communication interpersonnelle • 165049_chap01_video.mp4

Chapitre 2 - Adopter des attitudes professionnelles

- **Corrigés :**

Chapitre 2 - Corrigé • 09165049_003_chap02_corrige.doc

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 2 - Application 1 - Annexe version audio • 165049_chap02_appli01.m4a

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 2 - Application 2 - Annexe 2 version audio • 165049_chap02_appli02.m4a

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 2 - Application 8 - Annexe version audio • 165049_chap02_appli08.m4a

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 2 - Application 9 - Audio pour prise de notes • 165049_chap02_appli09.mp3

Chapitre 3 - Communiquer en face-à-face et au téléphone

- **Corrigés :**

Chapitre 3 - Corrigé • 09165049_004_chap03_corrige.doc

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 3 - Application 7 - Situation 1 version audio • 165049_chap03_appli07_situation1.m4a

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 3 - Application 7 - Situation 2 version audio • 165049_chap03_appli07_situation2.amr

Chapitre 4 - Modéliser des documents

- **Corrigés :**

Chapitre 4 - Corrigé • 09165049_005_chap04_corrige.doc

- **Corrigés :**

Chapitre 4 - Corrigé de l'application 2 • chap04_app02_papier_entete.dotx

- **Corrigés :**

Chapitre 4 - Corrigé de l'application 3 • chap04_app03_Modele_diaporama_Creuztout.potx

- **Corrigés :**

Chapitre 4 - Corrigé de l'application 5 • chap04_app05_Modele_devis1.xltx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 4 - Application 6 - fichier élève • chap04_app06_Contrat_de_location_engin_eleve.docx

- **Corrigés :**

Chapitre 4 - Application 6 - Corrigé • chap04_app06_Modele_contrat_loc_engin_corrige.docx

- **Corrigés :**

Chapitre 4 - Application 7 - Corrigé • chap04_app07_Demande_de_reparation.docx

- **Corrigés :**

Chapitre 4 - Application 8 - Corrigé • chap04_app08_Demande_exceptionnelle_de_deplacement.docx

- **Corrigés :**

Chapitre 4 - Application 9 - Lettre de 1re relance • chap04_app09_1re_relande.docx

- **Corrigés :**

Chapitre 4 - Application 9 - Lettre de 2e relance • chap04_app09_2e_relande.docx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 4 - Application 9 - Base des impayés (élève) • chap04_app09_Publipostage_impayes_eleve.xlsx

- **Corrigés :**

Chapitre 4 - Application 9 - Corrigé du publipostage • chap04_app09_Publipostage_impayes_corrige.xlsx

- **Corrigés :**

Chapitre 4 - Application 10 - Corrigé • chap04_app10_Publipostage_medecine_du_travail.xlsx

- **Corrigés :**

Chapitre 4 - Analyser un modèle de document - Modèle de fiche de réclamation • chap04_modele_fiche_reclamation.xltx

- **Corrigés :**

Chapitre 4 - Analyser un modèle de document - Fiche de réclamation complétée • chap04_fiche_reclamation_completee.xlsx

Chapitre 5 - Rédiger des écrits professionnels à usage interne

- **Corrigés :**

Chapitre 5 - Corrigé • 09165049_006_chap05_corrige.doc

Chapitre 6 - Rédiger des écrits professionnels à usage externe

- **Corrigés :**

Chapitre 6 - Corrigé • 09165049_007_chap06_corrige.doc

- **Corrigés :**

Chapitre 6 - Application 1 - Corrigé • Chap06_Application1_Modele_papier_entete_AbriZeO.dotx

- **Corrigés :**

Chapitre 6 - Application 2 - Corrigé • Chap06_Application2_Modele_papier_entete_ALLEMAND_AbriZeO.dotx

- **Corrigés :**

Chapitre 6 - Application 4 - Corrigé • Chap06_Application4_CourrierLEBREHAC.docx

- **Corrigés :**

Chapitre 6 - Application 5 - Corrigé de la lettre de 1re relance • Chap06_Application5_CourrierCOLOMBIERrel1.docx

- **Corrigés :**

Chapitre 6 - Application 6 - Corrigé de la lettre de 2e relance • Chap06_Application6_CourrierCOLOMBIERrel2.docx

- **Corrigés :**

Chapitre 6 - Application 6 - Corrigé de la lettre de mise en demeure •
Chap06_Application6_CourrierCOLOMBIERMiseEnDemeure.docx

- **Corrigés :**

Chapitre 6 - Application 7 - Communiqué de presse en français • Chap06_Application7_Communique_presse_francais.docx

- **Corrigés :**

Chapitre 6 - Application 7 - Communiqué de presse en anglais • Chap06_Application7_Communique_presse_anglais.docx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 6 - Application 8 - Annexe 2 • Chap06_app08_annexe2.docx

- **Corrigés :**

Chapitre 6 - Application 8 - Corrigé • Chap06_Application8_Courrier_de_referencement.docx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 6 - Application 10 - Fichier des prospects (Excel) • chap06_BD_Exl_pour_publipostage_partenariat.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 6 - Application 10 - Fichier des prospects (Word) • chap06_BD_Word_pour_publipostage_partenariat.docx

- **Corrigés :**

Chapitre 6 - Application 10 - Corrigé • Chap06_Application10_Courrier_de_partenariat_modele.dotx

Chapitre 7 - Communiquer dans les médias sociaux

- **Corrigés :**

Chapitre 7 - Corrigé • 09165049_008_chap07_corrige.doc

Chapitre 8 - Argumenter et dialoguer

- **Corrigés :**

Chapitre 8 - Corrigé • 09165049_009_Chap08_corrige.doc

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 8 - Applications 8 et 9 - Vidéo • 165049_chap08_video_appli08_09.mp4

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 8 - Analyser une argumentation - Audio • 165049_chap08_audio_p139.m4a

Chapitre 9 - Animer une réunion

- **Corrigés :**

Chapitre 9 - Corrigé • 09165049_010_chap09_corrige.doc

- **Corrigés :**

Chapitre 9 - Application 4 - Guide d'animation • Ch09_Le_passage_aux_reunions_virtuelles.docx

- **Corrigés :**

Chapitre 9 - Application 4 - PowerPoint • Ch09_Le_passage_aux_reunions_virtuelles.pptx

Chapitre 10 - Animer un travail collaboratif dans le cadre d'un projet

- **Corrigés :**

Chapitre 10 - Corrigé • 09165049_011_chap10_corrige.doc

Chapitre 11 - Gérer des tensions et des conflits

- **Corrigés :**

Chapitre 11 - Corrigé • 09165049_012_chap11_corrige.doc