

# Domaines d'activités 1, 2, 3 et 4 - Communication - BTS GPME [1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> années] - Éd. 2021

## Liste des ressources

### Chapitre 1 - Analyser une situation de communication

- **Livre du professeur :**

Chapitre 1 - Corrigé • GPME\_Communication\_chap01\_corrige.doc

- **Vidéos :**

Chapitre 1 - Analyser une situation de communication interpersonnelle - Vidéo • Chap01\_video\_eval.mp4

### Chapitre 2 - Adopter des attitudes professionnelles

- **Livre du professeur :**

Chapitre 2 - Corrigé • GPME\_Communication\_chap02\_corrige.doc

- **Audios :**

Chapitre 1 - Activité 1 - Annexe version audio • Chap02\_audio\_appli1.mp3

- **Audios :**

Chapitre 1 - Activité 2 - Annexe 2 version audio • Chap02\_audio\_appli2.mp3

- **Audios :**

Chapitre 1 - Activité 8 - Annexe version audio • Chap02\_audio\_appli8.mp3

- **Audios :**

Chapitre 1 - Activité 9 - Audio pour prise de notes • Chap02\_audio\_appli9.mp3

### Chapitre 3 - Communiquer en face-à-face et au téléphone

- **Livre du professeur :**

Chapitre 3 - Corrigé • GPME\_Communication\_chap03\_corrige.doc

- **Audios :**

Chapitre 3 - Activité 7 - Situation 1 version audio • Chap03\_audio\_appli7\_situation1.mp3

- **Audios :**

Chapitre 3 - Activité 7 - Situation 2 version audio • Chap03\_audio\_appli7\_situation2.mp3

- **Audios :**

Chapitre 3 - Activité 12 - Annexe version audio de l'anglais • Chap03\_audio\_appli12.mp3

### Chapitre 4 - Modéliser des documents

- **Livre du professeur :**

Chapitre 4 - Corrigé • GPME\_Communication\_chap04\_corrige.doc

- **Corrigés :**

Chapitre 4 - Activité 2 - Corrigé (Modèle de papier à en-tête) • Chap04\_appli2\_Modele\_papier\_entete\_Creuztout.dotx

- **Corrigés :**

Chapitre 4 - Activité 3 - Corrigé (Modèle de diaporama) • Chap04\_appli3\_Modele\_diaporama.potx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 4 - Activité 6 - Fichier élève (Contrat type) • Chap04\_appli6\_Contrat\_type\_eleve.docx

- **Corrigés :**

Chapitre 4 - Activité 6 - Corrigé (Contrat type) • Chap04\_appli6\_Contrat\_type\_corrige.docx

- **Corrigés :**

Chapitre 4 - Activité 7 - Corrigé (Formulaire de demande de réparation) • Chap04\_appli7\_Demande\_reparation.docx

- **Corrigés :**

Chapitre 4 - Activité 8 - Corrigé (Formulaire de demande de déplacement) • Chap04\_appli8\_Demande\_deplacement.docx

- **Corrigés :**

Chapitre 4 - Activité 9 - Corrigé (Lettre de 1re relance) • Chap04\_appli9\_Lettre\_1re\_relance.docx

- **Corrigés :**

Chapitre 4 - Activité 9 - Corrigé (Lettre de 2e relance) • Chap04\_appli9\_Lettre\_2e\_relance.docx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 4 - Activité 9 - Fichier élève (Base des impayés) • Chap04\_appli9\_Base\_impayes\_eleve.xlsx

- **Corrigés :**

Chapitre 4 - Activité 9 - Corrigé (Base des impayés) • Chap04\_appli9\_Base\_impayes\_corrige.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 4 - Activité 10 - Fichier élève (Base de données) • Chap04\_appli10\_Base\_donnees.xlsx

- **Corrigés :**

Chapitre 4 - Analyser un modèle de document - Corrigé (Modèle de fiche de réclamation) • Chap04\_Modele\_fiche\_reclamation.xltx

- **Corrigés :**

Chapitre 4 - Analyser un modèle de document - Corrigé (Fiche de réclamation complétée) •

Chap04\_Fiche\_reclamation\_completee.xlsx

## Chapitre 5 - Rédiger des écrits professionnels à usage interne

- **Livre du professeur :**

Chapitre 5 - Corrigé • GPME\_Communication\_chap05\_corrige.doc

## Chapitre 6 - Rédiger des écrits professionnels à usage externe

- **Livre du professeur :**

Chapitre 6 - Corrigé • GPME\_Communication\_chap06\_corrige.doc

- **Corrigés :**

Chapitre 6 - Activité 1 - Corrigé (Modèle de courrier commercial) • Chap06\_appli1\_Modele\_papier\_entete\_AbriZeO.dotx

- **Corrigés :**

Chapitre 6 - Activité 2 - Corrigé (Modèle de courrier commercial pour la filiale allemande) •

Chap06\_appli2\_Modele\_papier\_entete\_ALLEMAND\_AbriZeO.dotx

- **Corrigés :**

Chapitre 6 - Activité 4 - Corrigé (Modèle de courrier) • Chap06\_appli4\_Courrier\_LE\_BREHAC.docx

- **Corrigés :**

Chapitre 6 - Activité 5 - Corrigé (Courrier de relance) • Chap06\_appli5\_Courrier\_COLOMBIER\_Relance1.docx

- **Corrigés :**

Chapitre 6 - Activité 6 - Corrigé (Courrier de 2e relance) • Chap06\_appli6\_Courrier\_COLOMBIER\_Relance2.docx

- **Corrigés :**

Chapitre 6 - Activité 6 - Corrigé (Courrier de mise en demeure) • Chap06\_appli6\_Courrier\_COLOMBIER\_MiseEnDemeure.docx

- **Corrigés :**

Chapitre 6 - Activité 7 - Corrigé (Communiqué de presse en français) • Chap06\_appli7\_Communique\_presse\_francais.docx

- **Corrigés :**

Chapitre 6 - Activité 7 - Corrigé (Communiqué de presse en anglais) • Chap06\_appli7\_Communique\_presse\_anglais.docx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 6 - Activité 8 - Annexe 2 (Liste des fournisseurs à contacter) • Chap06\_appli8\_Annexe2.docx

- **Corrigés :**

Chapitre 6 - Activité 7 - Corrigé (Courrier de référencement) • Chap06\_appli8\_Courrier\_referencement.docx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 6 - Activité 10 - Fichier élève (Fichier des prospects) • Chap06\_appli10\_Fichier\_prospects.docx

- **Corrigés :**

Chapitre 6 - Activité 10 - Corrigé (Base de données) • Chap06\_appli10\_Base\_donnees.xlsx

- **Corrigés :**

Chapitre 6 - Activité 10 - Corrigé (Courrier de partenariat) • Chap06\_appli10\_Courrier\_partenariat.dotx

## Chapitre 7 - Communiquer dans les médias sociaux

- **Livre du professeur :**

Chapitre 7 - Corrigé • GPME\_Communication\_chap07\_corrige.doc

## Chapitre 8 - Argumenter et dialoguer

- **Livre du professeur :**

Chapitre 8 - Corrigé • GPME\_Communication\_chap08\_corrige.doc

- **Vidéos :**

Chapitre 8 - Activités 8 et 9 - Vidéo • Chap08\_video\_appli8\_9.mp4

- **Audios :**

Chapitre 8 - Analyser une argumentation - Annexe version audio • Chap08\_audio\_eval.mp3

## Chapitre 9 - Animer une réunion

- **Livre du professeur :**

Chapitre 9 - Corrigé • GPME\_Communication\_chap09\_corrige.doc

- **Corrigés :**

Chapitre 9 - Activité 4 - Corrigé (Diaporama) • Chap09\_appli4\_Le\_passage\_aux\_reunions\_virtuelles.pptx

- **Corrigés :**

Chapitre 9 - Activité 4 - Corrigé (Guide d'animation) • Chap09\_appli4\_Le\_passage\_aux\_reunions\_virtuelles.docx

- **Corrigés :**

Chapitre 9 - Activité 6 - Corrigé (Diaporama) • Chap09\_appli6\_Le\_stress\_au\_travail.pptx

- **Corrigés :**

Chapitre 9 - Activité 6 - Corrigé (Guide d'animation) • Chap09\_appli6\_Le\_stress\_au\_travail\_Guide.pdf

## Chapitre 10 - Animer un travail collaboratif dans le cadre d'un projet

- **Livre du professeur :**

Chapitre 10 - Corrigé • GPME\_Communication\_chap10\_corrige.doc

## **Chapitre 11 - Gérer des tensions et des conflits**

- **Livre du professeur :**

Chapitre 11 - Corrigé • GPME\_Communication\_chap11\_corrige.doc